



OPTIMISATION DES ORGANISATIONS ET DES PLANNINGS

Établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux, notamment EHPAD

CONTEXTE

Dans certains contextes, les établissements ont besoin d'un appui extérieur pour faire évoluer leurs organisations de travail : plan de retour à l'équilibre, tensions sur les effectifs, plaintes des usagers ou des familles, glissements de tâches, modification de capacité, ouverture d'une nouvelle unité ou déséquilibres entre les besoins des résidents et les organisations en place.

Cette intervention permet d'accompagner l'établissement dans une réflexion structurée, associant d'emblée un groupe de travail représentatif des professionnels, afin de reconstruire des organisations plus lisibles, plus efficaces et mieux adaptées aux besoins du terrain.

OBJECTIFS

- Vérifier, à partir des effectifs alloués, les présences réellement mobilisables sur les différents temps de la journée ;
- Adapter les horaires de travail aux besoins des résidents, des patients et du fonctionnement de la structure ;
- Élaborer ou réviser les **maquettes organisationnelles** ;
- Répartir les tâches entre les différentes qualifications de manière cohérente et sécurisée ;
- Construire, si nécessaire, de nouveaux cycles et de nouveaux plannings de travail ;
- Formaliser des **fiches de tâches** claires, opérationnelles et compatibles avec l'organisation retenue.

CONTENU DE L'INTERVENTION

Avec le groupe de travail, l'intervention permet notamment de :

- calculer les présences quotidiennes possibles pour les postes du matin, de l'après-midi et de la nuit ;
- analyser les grands temps qui rythment la journée : lever, toilettes, repas, accompagnements, entretien des locaux, réfection des lits, coucher, etc. ;
- simuler différentes hypothèses d'horaires de travail ;
- identifier les tâches pouvant être repositionnées sur d'autres plages horaires ou confiées à d'autres professionnels, dans le respect du cadre de fonctionnement de l'établissement ;
- reconstruire les organisations de travail quart d'heure par quart d'heure ;
- bâtir des **maquettes organisationnelles** cohérentes avec les besoins de prise en charge ;
- reconstruire, si besoin, les cycles de travail et les plannings.



MÉTHODE

La démarche se conduit sur site, dans le cadre d'un groupe de travail pluridisciplinaire, avec un appui méthodologique structuré.

L'intervention associe analyse technique, animation du collectif et aide à la décision.

L'apport d'une expertise extérieure permet à la fois d'objectiver les possibilités organisationnelles, de faciliter les échanges entre professionnels et de faire émerger des solutions concrètes, rapidement transposables dans l'établissement.



LIVRABLES

À l'issue de l'intervention, l'établissement peut disposer notamment de :

- fichiers Excel de simulation ou de reconstruction des plannings par unité ;
- **maquettes organisationnelles** formalisées ;
- **fiches de tâches** détaillant la répartition des activités quart d'heure par quart d'heure entre les différentes qualifications ;
- propositions de nouveaux horaires ou de nouveaux cycles, lorsque cela est nécessaire.



DURÉE ET COÛT

La durée de l'intervention et son coût sont définis en fonction de la taille de la structure, du nombre d'unités concernées et du niveau d'accompagnement attendu.



ANIMATION

Nos intervenants sont **des professionnels de santé** disposant d'une expérience opérationnelle des organisations de travail dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.