

AUDIT DES ORGANISATIONS

Tous établissements de santé, sociaux et médico-sociaux

CONTEXTE

Un contexte économique difficile impose aux établissements de santé des contraintes budgétaires (plans de retour à l'équilibre, états prévisionnels des recettes et dépenses, demandes de l'ARS ou du Conseil Général).

Dans un même temps, les soignants expriment une trop forte charge de travail. Il ne se sentent plus reconnus par leurs cadres et les directions.

Réaliser un audit permet de mieux envisager une réorganisation pour améliorer les conditions et le bien-être au travail tout en respectant les contraintes budgétaires imposées par les tutelles.

OBJECTIFS

- Analyser le respect de la réglementation dans la gestion du temps de travail
- Mesurer l'adéquation entre effectifs et charge de travail
- Améliorer les conditions de travail et la reconnaissance au travail
- Comprendre les pratiques en vigueur
- Évaluer les organisations en place et la structuration des horaires
- Identifier les glissements de tâches et/ou mauvaise répartition
- Proposer des pistes d'amélioration (feuille de route)

SERONT EXAMINÉS

- Respect de la réglementation dans la gestion du temps de travail
- Besoins en personnel ou effectifs théoriques
- Effectifs disponibles et utilisation des mensualités de remplacement
- Roulements et horaires
- Couverture en personnel et besoins des patients ou résidents
- Équilibres des plannings
- Planification des RTT, fériés, congés annuels, remplacements en cas de maladie...
- Organisations en place
- Interfaces avec les services médicotechniques, logistiques et administratifs
- Liens entre les différents professionnels (infirmiers, aides-soignants, corps médical...)
- Points forts et à améliorer



MÉTHODE

Plusieurs approches sont proposées

- Étude documentaire réalisée hors site (rapport d'activité des services, tableau précis des effectifs, copie de l'accord local portant sur les 35H, copie de deux mois de plannings...)
- Enquête par questionnaire anonyme pour recueillir le point de vue des agents (aspects ayant trait à la planification du personnel, organisations, liaisons avec les autres professionnels et services)
- Entretiens sur site avec les différents acteurs concernés pour recueillir leurs points de vue et suggestions quant à la situation actuelle (répartition actuelle des tâches, prise en charge des personnes soignées, plannings de travail, difficultés rencontrées, interactions entre les différents professionnels...)
- Observation directe (répartition des tâches par qualification et par tranches horaires, pratiques observées, grands temps pour les activités principales...)

Un rapport d'audit sera rédigé et une restitution sur site envisagée.



DURÉE & COÛT

Variable selon les attentes et la taille de la structure



ANIMATION

Tous nos intervenants sont des professionnels de santé.

AMÉLIORATION DES ORGANISATIONS

Tous établissements de santé, sociaux et médico-sociaux

CONTEXTE

Les motifs pour revoir les organisations sont multiples. Les plans de retour à l'équilibre, les états prévisionnels des recettes et dépenses, les demandes de l'ARS ou du Conseil Général, l'augmentation de la capacité, la mise en place de nouvelles unités...

OBJECTIFS

- Adapter les horaires de travail
- Établir de nouvelles maquettes d'organisation
- Définir les besoins en professionnel du matin de l'après-midi et de la nuit
- Construire les organisations
- Valider la répartition des tâches entre les différents professionnels ¼ d'heure par ¼ d'heure

SERONT DÉFINIS

- Les grands temps qui rythment la journée
- Des hypothèses d'horaires (7h, 7h30, 8h, 10h, 12h, mixte...)
- Des scénarios d'organisation et leurs conséquences (sur les effectifs, la qualité de prise en charge des usagers, les conditions de travail, le respect de la réglementation...)
- Si besoin, de nouveaux cycles de travail seront construits



MÉTHODE

La construction des organisations se fera sur site en groupe de travail pluridisciplinaire avec une aide méthodologique. L'apport d'une aide externe, tant sur le plan de la technique que de la médiation et de l'animation de groupe, permet aux équipes de mettre rapidement les réorganisations en place.



DURÉE & COÛT

Variable selon les attentes et la taille de la structure.



ANIMATION

Tous nos intervenants sont des professionnels de santé.