

AUDIT DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

Tous établissements de santé, sociaux ou médico-sociaux

CONTEXTE

L'expression « risques psychosociaux » (RPS) regroupe généralement le stress au travail, la surcharge de travail, le manque de moyens, le manque d'autonomie, le manque de reconnaissance au travail mais également les violences internes à l'entreprise telles que harcèlement et conflit.

Les risques psychosociaux ont un impact non négligeable sur le fonctionnement des établissements (absentéisme, turnover, ambiance de travail...).

Bénéficier d'un regard extérieur est devenu indispensable afin de prévenir les RPS.

OBJECTIFS

- Analyser les conditions de travail provoquant stress, surcharge et mal-être
- Détecter les situations de violences, harcèlements et conflits
- Mesurer l'adéquation entre effectifs et charge de travail
- Proposer des stratégies d'amélioration à court et long terme

SERONT ANALYSÉS

- Bilan social et cause d'absentéisme
- Taux de turnover
- Ressenti des professionnels
- Charge de travail
- Horaires de travail
- Locaux et environnement (bruit, éclairage, espace de travail)
- Flux de travail
- Interactions sociales au travail
- Relations hiérarchiques
- Climat social
- Conflits et situations de harcèlement
- Situations de violence
- Incivilités
- Facteurs de stress
- Équilibre vie professionnelle / vie personnelle
- Suivi médical possible
- Dispositifs de prévention des RPS connus et utilisés



MÉTHODE

Plusieurs approches seront proposées

- Étude documentaire sur la base d'indicateurs et du bilan social
- Observations directes afin de comprendre le fonctionnement réel sur le terrain
- Enquête par questionnaires anonymes afin de recueillir le point de vue des professionnels concernant leurs conditions de travail
- Entretiens sur site avec l'ensemble des professionnels concernés afin de recueillir leurs points de vue et suggestions quant à leurs conditions de travail

Un rapport d'audit sera rédigé et une restitution sur site envisagée.

Un plan de prévention des RPS sera proposé.



DURÉE & COÛT

Variable selon les attendus et le périmètre d'audit



ANIMATION

Binôme soignant / psychologue