

# AUDIT GESTION DES ENTREPRISES EXTÉRIEURES

Établissements de santé, sociaux et médico-sociaux

## CONTEXTE

Les établissements font de plus en plus appel à des sociétés extérieures.

Les situations sont multiples : la maintenance des équipements, l'entretien des locaux, la sécurité, la gestion du linge, évacuation des déchets...

La gestion interne de ces sociétés ne répond pas toujours à la réglementation.

Les coûts sont parfois mal maîtrisés.

La responsabilité de la sécurité des intervenants extérieurs est souvent méconnue par les directions qui restent pourtant responsables de certains accidents du travail.

**Réaliser un audit permet de mieux envisager le niveau réglementaire et d'aider les directions à prendre les bonnes décisions afin d'améliorer la gestion des sociétés extérieures.**

## OBJECTIFS

- Analyser le respect de la réglementation
- Évaluer les moyens humains nécessaires à la gestion des entreprises extérieures
- Aider les professionnels en charge de cette gestion
- Réactualiser ou construire les procédures essentielles à la gestion des intervenants extérieurs
- Valider l'organisation de cette gestion
- Contrôler la traçabilité
- Définir les éventuels besoins en formation
- Proposer des pistes d'amélioration

## SERONT EXAMINÉS

- Respect de la réglementation
- Organisation de la gestion des sociétés extérieures
- Documents de traçabilité (plan de prévention, protocole de sécurité et suivi interne)
- Registre des CITIS des intervenants extérieurs
- Procédures d'interventions spécifiques pour les entreprises extérieures techniques
- Périodicité de la mise à jour des documents et procédures
- Organigramme et fiches de postes de l'encadrement
- Points forts et à améliorer



## MÉTHODE

Plusieurs approches sont proposées

- Étude documentaire réalisée hors site (plans de prévention, protocoles de sécurité, recommandations et injonctions de l'inspection du travail, outils de traçabilité en place, procédures spécifiques pour les sociétés extérieures...)
- Entretiens sur site avec les différents acteurs concernés pour recueillir leurs points de vue et suggestions quant à la situation actuelle (direction, encadrement et personnes en lien avec les entreprises extérieures...)
- Observations sur site (visite des locaux, traçabilité, moyens de prévention, sécurité...)

**Un rapport d'audit sera rédigé et une restitution sur site envisagée.**

Un temps de formation pourra être envisagé afin de mettre en place les documents réglementaires obligatoires et adaptés à l'établissement.



## DURÉE & COÛT

Variable selon les attentes et la taille de la structure



## ANIMATION

Ingénieur sécurité issu du milieu hospitalier