

CONTEXTE

Les services techniques sont en pleine mutation. Beaucoup de compétences sont externalisées et gérées par des sociétés extérieures, d'autres sont intégrées à la structure. En parallèle, les différentes normes et règles évoluent sans cesse rendant parfois délicate et complexe leur application.

Réaliser un audit permet de mieux envisager le niveau réglementaire de son établissement et de contrôler le dimensionnement et l'organisation du service technique. Il permet ainsi d'aider les directions à prendre les bonnes décisions pour optimiser le dimensionnement et le fonctionnement des services techniques.

OBJECTIFS

- Analyser le respect de la réglementation
- Dimensionner les services techniques (effectifs et compétences)
- Dresser un bilan de l'organisation actuelle des services techniques en identifiant les avantages et faiblesses (horaires, plannings, charge de travail...)
- Valider les procédures en place
- Examiner les outils de traçabilité utilisés
- Accompagner la mise à jour du Document Unique
- Identifier les optimisations possibles
- Construire une feuille de route

SERONT EXAMINÉS

- Respect de la réglementation (roulements, astreintes, horaires et plannings)
- Besoins en personnel et effectifs conformes à la réglementation
- Qualifications du personnel pour en déduire les éventuels besoins en formation
- Organisations en place des services supports aux soins
- Interfaces avec les services de soins et les services médicotechniques
- Externalisations possibles
- Éventuels projets d'établissement
- Points forts et à améliorer



MÉTHODE

Plusieurs approches sont proposées

- Étude documentaire réalisée hors site (rapport d'activité du service, tableau précis des effectifs, plannings, horaires, tableau d'astreinte, plans de l'établissement, procédures, outils de traçabilité, audit interne...)
- Entretiens sur site avec les différents professionnels concernés pour recueillir leurs points de vue et suggestions (répartition actuelle des tâches, missions logistiques et techniques, plannings de travail, difficultés rencontrées, interactions avec les services de soins, qualifications, formations...)
- Observation directe (visite des locaux, pratiques observées, grands temps pour les activités principales, utilisation des outils de gestion et de traçabilité...)

Un rapport d'audit sera rédigé et une restitution sur site envisagée.



DURÉE & COÛT

Variable selon les attentes et la taille de la structure



ANIMATION

Ingénieur sécurité issu du milieu hospitalier