

AUDIT DES PRATIQUES RH ET DES PLANNINGS

Établissements de santé, sociaux et médico-sociaux

CONTEXTE

Les textes issus de la réglementation tant privée que publique organisent le temps de travail sous forme de cycles ou roulements. Chaque année, de nouveaux textes font leur apparition et certains s'opposent. Le calcul du temps de travail se complique, les interprétations divergent et les conséquences en matière d'équité pour le personnel ainsi que de respect de la législation sont importantes. Certaines situations peuvent conduire à des condamnations lourdes de conséquences.

Lors de la mise en place des logiciels de gestion du personnel, certains points réglementaires sont parfois ignorés ou mal configurés. Il est primordial pour les directions des établissements de valider les principes de calcul et les modalités de décompte du temps au sein de leur établissement.

OBJECTIFS

- Analyser le respect de la réglementation dans la gestion du temps de travail
- Comprendre les pratiques RH en vigueur
- Validation des décomptes du temps de travail
- Analyser et valider la configuration des logiciels de gestion du temps de travail
- Proposer des pistes d'amélioration et une feuille de route

SERONT ANALYSÉS

- Validation des OAT
- Pratiques RH en vigueur
- Respect de la réglementation dans la structuration des horaires
- Respect de la réglementation dans les cycles, roulements et plannings
- Décomptes du temps de travail des professionnels à temps plein et à temps partiel
- Décomptes des absences
- Configuration du logiciel utilisé dans la gestion du personnel



MÉTHODE

Plusieurs approches sont proposées

- Étude documentaire réalisée hors site (copie de l'accord local ou du GTT, cycles et roulements, horaires de travail, copie de plannings...)
- Recueil de données sur site, (organigramme, notes et documents RH, configuration du logiciel de gestion du temps de travail, plannings annuels de professionnels, tests à partir de lignes fictives...)
- Entretiens sur site avec les différents acteurs concernés afin de recueillir leurs points de vue et suggestions quant à la situation actuelle (plannings de travail, organisation RH, difficultés rencontrées, respect et compréhension des textes, harmonisation des pratiques...)

Un rapport d'audit sera rédigé et une restitution sur site envisagée.



DURÉE & COÛT

Variable selon les attentes et la taille de la structure



ANIMATION

Tous nos intervenants sont des professionnels de santé.